

IP-COM

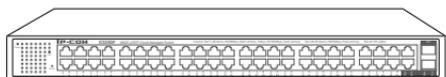
快速安装指南

48GE+2SFP云管理交换机

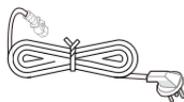
G3350F

本指南用于指导设备安装、连线及管理、常见问题等。首次使用本产品前，请先阅读此指南，以快速安装产品。更多设置请查阅本产品的配置指南。

包装清单



交换机 ×1



电源线 ×1



螺钉(KM3*8mm) ×8



L型支架 ×2



脚垫 ×4



用户手册 ×1

1 设备安装

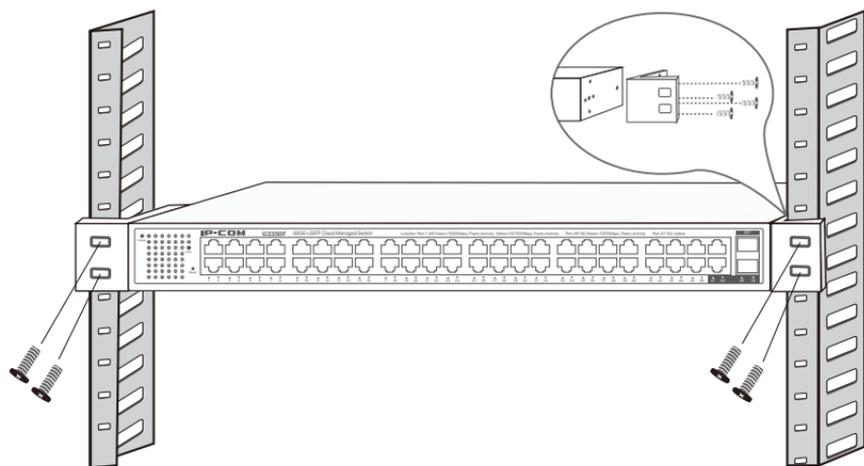
▪ 准备安装工具及材料

- 安装到19英寸标准机柜：防静电手环（或手套）、螺丝刀、螺钉。
- 安装到墙面：防静电手环（或手套）、梯子、螺丝刀、记号笔、冲击钻、橡胶锤、水平尺、梯子、螺钉（PA5*25.0mm-头径10.0mm）和膨胀螺管（M5*40.0mm）。
- 安装到桌面：防静电手环（或手套）。

▪ 安装设备

方式一：安装到19英寸标准机柜

1. 检查机架的接地与平稳性。
2. 用包装配套的螺钉将两个L型支架分别固定在交换机的两侧。
3. 将交换机放置于机架内适当位置，用螺钉（需自备）将L型支架固定在机架两端的导槽上，确保交换机平稳地安装在机架上。

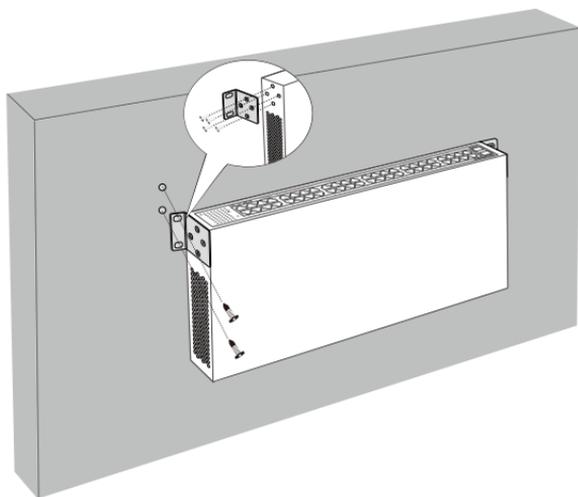


方式二：安装到墙面

⚠ 注意

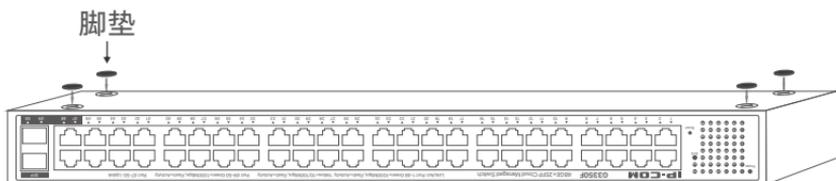
- 仅适宜安装在不易燃的墙面上，如混凝土墙面。
- 请勿将散热孔朝下，否则会有安全隐患。

1. 使用包装配套的螺钉将两个L型支架固定到交换机的两侧。
2. 将交换机RJ45端口朝上水平贴于选定的墙上，用记号笔标记好支架螺钉孔的位置，然后用冲击钻在标记位置钻孔，再将膨胀螺管（需自备，规格：M5*40.0mm）打入墙上的钻孔中。
3. 将交换机RJ45端口朝上，然后用螺丝刀将已穿过交换机L型支架的螺钉（需自备，规格：PA5*25.0mm-头径10.0mm）拧入膨胀螺管，确保将交换机稳固地安装到墙面。



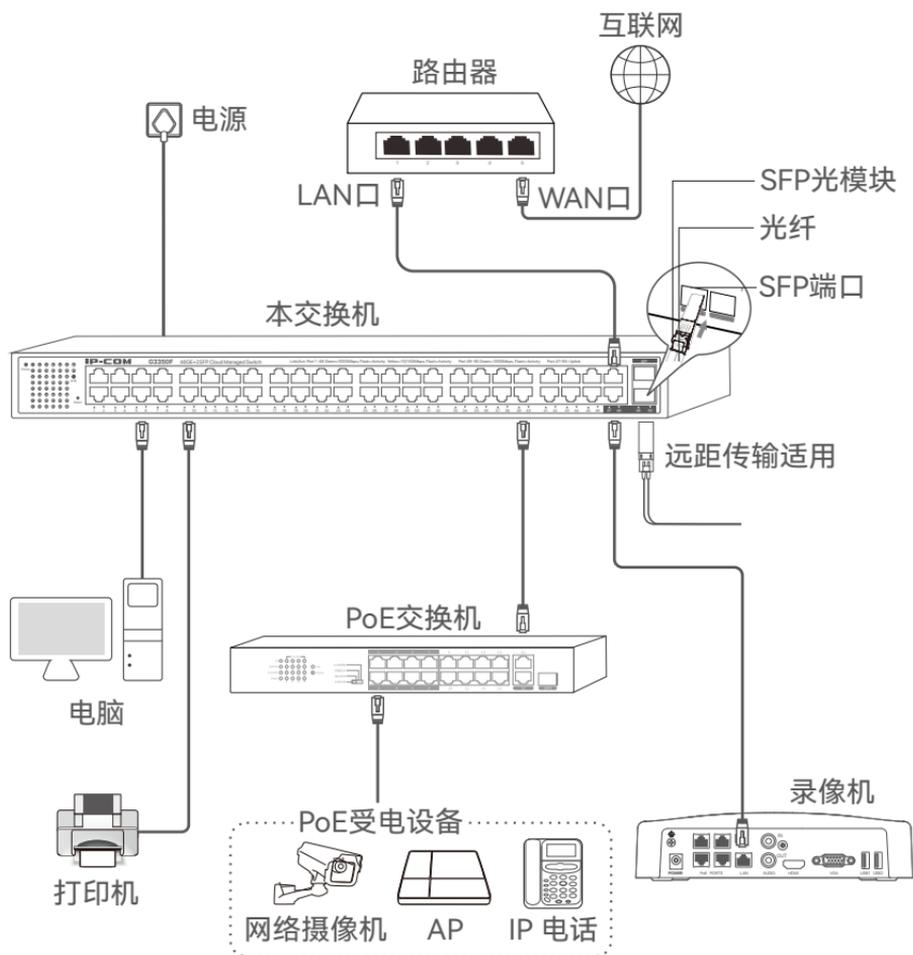
方式三：安装到桌面

将脚垫粘贴在机壳底面四角对应的凹槽中，然后将交换机正面朝上，水平放置于足够大并且干净平稳的桌面上。



2 设备连接

本交换机的典型组网图如下。



提示：

- 本交换机的SFP口为独立SFP口。
- 交换机支持端口自动翻转（Auto MDI/MDIX），用网线连接交换机与对端以太网设备时，使用直连线或交叉线均可。

请参考下表，检查设备连接是否正确。

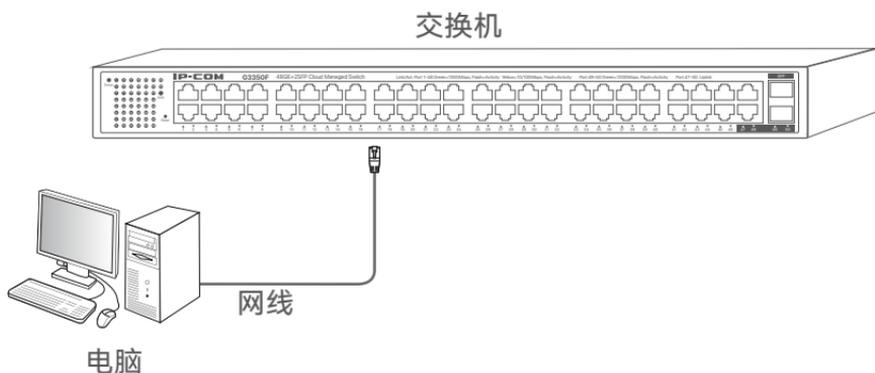
指示灯	说明
Power	<ul style="list-style-type: none">- 长亮：交换机通电正常。- 熄灭：交换机未通电或通电异常。
1~50	<ul style="list-style-type: none">- 长亮：端口已连接设备，当前没有数据传输。- 闪烁：端口已连接设备，当前正在传输数据。- 熄灭：端口未连接或连接异常。 <p> 提示</p> <p>1~48指示灯亮绿色表示端口协商速率为1000Mbps，亮橙色表示端口协商速率为10Mbps或100Mbps。</p>
SYS	<ul style="list-style-type: none">- 闪烁：系统工作正常。- 长亮：系统工作异常。- 熄灭：系统正在启动或工作异常。

3 设备管理

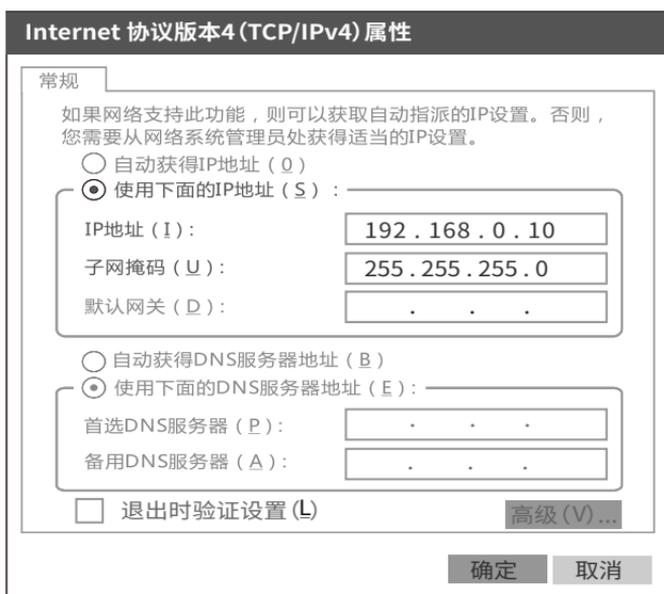
交换机支持本地Web管理和云管理（通过IP-COM工程宝App远程管理）两种管理方式。

▪ 通过交换机的本地Web管理

1. 用网线将电脑连接到交换机的1~48任一接口。



2. 设置电脑的以太网（或本地连接）IP地址，使其与交换机的IP地址在同一网段。交换机的默认IP地址为“10.16.16.168”，因此电脑的IP地址可设为“10.16.16.X”（X为2~254除开168，且未被局域网中其他设备占用），子网掩码为“255.255.255.0”。



3. 打开电脑上的浏览器（以Chrome为例），访问交换机的管理IP地址（默认为10.16.16.168），进入其管理页面。



4. 输入登录用户名和密码（默认都为admin），点击“登录”。

A screenshot of the IP-COM login page. At the top center, the text 'IP-COM' is displayed in a large, bold, red font. Below this, there are two input fields: the first is labeled '用户名' (Username) with a person icon on the left; the second is labeled '密码' (Password) with a lock icon on the left. Below the password field, there is a link '忘记密码?' (Forgot password?) and a dropdown menu currently showing '简体中文' (Simplified Chinese) with a downward arrow. At the bottom center, there is a prominent red rectangular button with the white text '登录' (Login).

提示：

- 若未出现上述页面，请参考“常见问题解答”的“问1”解决。
- 为确保网络安全，登录后请及时更改登录用户名与密码。

成功登录到交换机的Web管理页面，您可以对交换机进行管理和维护了。

▪ 通过IP-COM工程宝App管理

提示:

- 通过IP-COM工程宝App管理交换机前，请确保交换机已成功联网。
- 不同版本的App页面可能会存在差异，具体请以实际为准。

一、下载、安装并登录IP-COM工程宝App

扫描下方二维码，或者在手机的安卓应用市场(或iOS App Store)，下载、安装并登录IP-COM工程宝App。

提示:

若手机中已安装IP-COM工程宝App，请确保App软件版本为最新。



二、创建项目

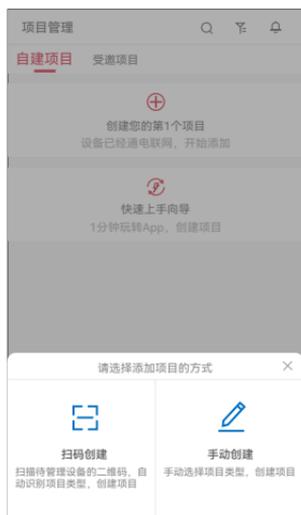
在App的“网络”页面，添加“标准组网”型项目。

- 扫码创建：扫描交换机机身顶部的“APP扫码添加设备”二维码，自动识别项目类型，创建项目。
- 手动创建：手动选择项目类型，创建项目。

下文以“扫码创建”项目为例。

① 在“网络”页面的“自建项目”页面点击“创建您的第1个项目”

② 点击“扫码创建”



提示：

若IP-COM工程宝App中已创建有其他项目，可在“自建项目”页面右下方点击 ，创建新项目。

③ 扫描交换机机身顶部的“APP 扫码添加设备”二维码

④ 自动识别出项目类型和位置



⑤ 根据需求修改项目参数，保存

⑥ 项目创建完成

新建项目		保存
项目名称	示例	
项目类型	标准招标网 >	
项目场景	企业 >	
项目位置	广东省深圳南山区 >	



项目管理

自建项目 受邀项目

示例 标准招标网

创建于: 2021-10-16 15:04:10

未添加设备

快速上手向导
1分钟玩转App, 创建项目

网络 工具 用户

三、添加设备

- 方式一：本地添加：当您可以连接交换机所在局域网的无线网络时适用。
- 方式二：远程添加：当您无法连接交换机所在局域网的无线网络时适用。使用此方式需提前获取交换机设备信息（设备型号和MAC地址），或交换机机身顶部“APP扫码添加设备”二维码的照片。

方式一：本地添加

- ① 进入项目，点击左下角“添加设备”
- ② 出现如下页面



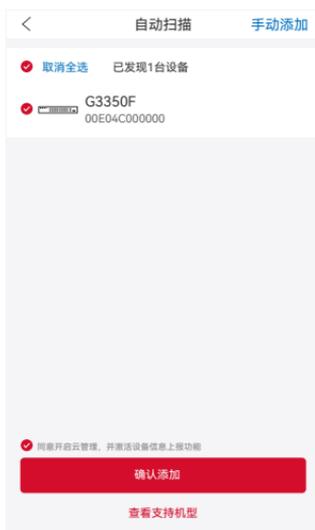
③ 在手机“设置”页，连接交换机所在局域网的无线网络（该WiFi需可提供互联网接入）



④ 返回App, 点击“我连接好了”



⑤ 待自动扫描出待添加交换机后，勾选设备，并同意开启云管理，确认添加



⑥ 成功添加设备



完成。您可以在IP-COM工程宝App上对交换机进行远程管理和维护了。

方式二：远程添加

提示：

通过IP-COM工程宝App远程添加交换机前，请确保交换机已开启云管理功能。您可以参考[通过交换机的本地Web管理](#)，登录交换机的本地Web管理页面，前往“常用功能”>“云管理”页面，确认交换机的云管理功能是否已开启。

- ① 进入项目，点击左下角“添加设备”
- ② 点击右下角“远程添加设备”



③ 根据页面提示，确保手机能够正常上网，且交换机成功联网后，点击“我准备好了”



④ 扫描交换机“APP扫码添加设备”二维码照片，或点击左下角“手动输入”，填写设备信息(设备类型、型号和MAC地址)，确认添加



成功添加设备



完成。您可以在IP-COM工程宝App上对交换机进行远程管理和维护了。

附录A 常见问题解答

问1：无法登录到交换机的Web管理页面，怎么办？

请尝试使用以下方法解决：

- 确认交换机已通电（Power灯长亮）。
- 确认电脑与交换机网线连接正常。
- 确认电脑的以太网（或本地连接）IP地址已设置为10.16.16.X（X为2~254除开168，且未被其它设备占用）。
- 清除浏览器的缓存，或更换浏览器，并确认浏览器的连接方式为永不拨号连接。
- 关闭电脑的防火墙或更换一台电脑。
- 确认网络中没有其他设备的IP地址也为10.16.16.168。
- 若经过上述操作仍无法登录，请将交换机恢复出厂设置后重新尝试。恢复出厂设置操作可参考“问3”。

问2：忘记交换机登录用户名和密码，怎么办？

请尝试使用默认用户名和密码（均为admin）进行登录；如果登录失败，请先将交换机恢复出厂设置，然后再使用默认用户名和密码进行登录。恢复出厂设置操作可参考“问3”。

问3：如何将交换机恢复出厂设置？

在SYS灯闪烁状态下，用针状物按住Reset按钮约10秒，待所有指示灯长亮时松开。当SYS灯重新闪烁时，交换机恢复出厂设置完成。

更多问题请访问IP-COM官方网站获取技术支持。

附录B 安全注意事项

在使用和操作本设备前，请阅读并遵守以下注意事项，以确保设备性能稳定，并避免出现危险或非法情况。

- 使用包装配套的电源线给本设备供电。
- 电源插头作为断开电源的装置。
- 电源插座应安装在本设备附近并应易于触及。
- 确保输入电压在本设备标明的输入电压范围内。
- 此为A级产品，在生活环境中，本设备可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。
- 工作环境：温度：0°C~45°C；湿度：（10~90）%RH，无凝结；存储环境：温度：-40°C~70°C；湿度：（5~90）%RH，无凝结。
- 确保本设备远离水、火、强电场、强磁场、易燃易爆物品。
- 长期不使用时，请拔下本设备电源及所有线缆。
- 若电源插头或电源线已损坏，请勿继续使用。
- 若本设备出现冒烟、异响、有异味等异常现象，请立刻停止使用并断开电源，拔出连接在本设备上的所有线缆，并联系售后。
- 请勿擅自拆卸或改装本设备及配件，否则该设备及配件将不予保修，也可能发生危险。
- 确保本设备散热孔通风良好。
- 请勿在本设备上放置其他重物。
- 保持本设备使用环境空气清洁。本设备需要定期除尘，清洁本设备前，请切断电源。请勿使用任何液体擦洗本设备。
- 本设备应正确进行防雷安装，具体请参考《防雷安装手册》。

深圳市和为顺网络技术有限公司

地址：深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋1层A单元101房

网址：www.ip-com.com.cn

技术支持邮箱：ip-com@ip-com.com.cn

技术支持热线：400-665-0066

服务时间：周一至周日 上午9:00~12:00 下午13:30~18:00（节假日除外）

版权所有©2022深圳市和为顺网络技术有限公司。保留一切权利。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导，不构成任何形式的担保。